

Intitulé  
La Bienveillance en ESMS.  
Approche globale.

Référence  
FOR 403

Public ciblé  
Tout professionnel travaillant  
dans le secteur médico-  
social.

Prérequis  
Aucun

Lieu

- A Mende en inter
- Sur établissement en intra

Durée

- 2 Journée(s)
- 14 Heures de formation

Prix Inter / par personne \*  
320 € / jour / personne

Prix Intra / hors frais annexes  
2500 € / Hors frais annexes

\*Net de TVA par décision d'exonération de la  
DIRRECTE OCCITANIE du 03 Juin 2019



F004B

# Formation

## La Bienveillance en ESMS. Approche globale.

### Objectifs opérationnels

- Développer une réflexion sur la notion de bienveillance, aborder la question de la maltraitance,
- S'approprier les repères proposés par la recommandation de bonnes pratiques professionnelles ANESM sur la bienveillance,
- A partir des problématiques rencontrées par les participants, aborder la mise en œuvre concrète de la notion de bienveillance.

### Objectifs pédagogiques

- Collaborer efficacement à la mise en œuvre d'une politique bienveillance au sein de l'institution,
- Repérer dans leurs pratiques les manquements à la bienveillance et être force de proposition pour y remédier.

### Contenu

- Les fondements juridiques et éthiques de la bienveillance
- De la prévention de la maltraitance à la promotion de la bienveillance
- Exploration des repères proposés par la recommandation de bonnes pratiques professionnelles ANESM/HAS sur la bienveillance
- Echanges autour des problématiques rencontrées par les participants dans la mise en œuvre concrète de la notion de bienveillance

### Évaluation des résultats

Nous avons mis en œuvre un dispositif d'évaluation permettant de mesurer la progression des acquis des participants, et d'adapter l'intervention. Pour ce faire, les outils et méthodes à disposition sont :

- Une auto-évaluation initiale de connaissance/compétences : qui permet à chacun de se situer dans sa pratique professionnelle et de cibler ses objectifs et ses besoins en formation.
- Une évaluation par objectif : à la fin de chaque objectif pour mesurer l'acquisition des compétences.