

Intitulé
La Bienveillance en ESMS.
Approche globale.

Référence
FOR 403

Public ciblé
Tout professionnel travaillant
dans le secteur médico-
social.

Prérequis
Aucun

Lieu

- A Mende en inter
- Sur établissement en intra

Durée

- 2 Journée(s)
- 14 Heures de formation

Prix Inter / par personne *
320 € / jour / personne

Prix Intra / hors frais annexes
2500 € / Hors frais annexes

*Net de TVA par décision d'exonération de la
DIRRECTE OCCITANIE du 03 Juin 2019



F004B

Formation

La Bienveillance en ESMS. Approche globale.

Objectifs opérationnels

- Développer une réflexion sur la notion de bienveillance, aborder la question de la maltraitance,
- S'approprier les repères proposés par la recommandation de bonnes pratiques professionnelles ANESM sur la bienveillance,
- A partir des problématiques rencontrées par les participants, aborder la mise en œuvre concrète de la notion de bienveillance.

Objectifs pédagogiques

- Collaborer efficacement à la mise en œuvre d'une politique bienveillance au sein de l'institution,
- Repérer dans leurs pratiques les manquements à la bienveillance et être force de proposition pour y remédier.

Contenu

- Les fondements juridiques et éthiques de la bienveillance
- De la prévention de la maltraitance à la promotion de la bienveillance
- Exploration des repères proposés par la recommandation de bonnes pratiques professionnelles ANESM/HAS sur la bienveillance
- Echanges autour des problématiques rencontrées par les participants dans la mise en œuvre concrète de la notion de bienveillance

Évaluation des résultats

Nous avons mis en œuvre un dispositif d'évaluation permettant de mesurer la progression des acquis des participants, et d'adapter l'intervention. Pour ce faire, les outils et méthodes à disposition sont :

- Une auto-évaluation initiale de connaissance/compétences : qui permet à chacun de se situer dans sa pratique professionnelle et de cibler ses objectifs et ses besoins en formation.
- Une évaluation par objectif : à la fin de chaque objectif pour mesurer l'acquisition des compétences.