

Intitulé  
La Bienveillance en ESMS.  
Approche éthique.

Référence  
FOR 401

Public ciblé  
Tous les professionnels  
travaillant dans le secteur  
du médico-social

Intervenant:  
Spécialiste des droits des  
usagers.

Prérequis  
Aucun

Lieu  

- À Mende en inter
- Sur l'établissement en intra

Durée  

- 2 Journées
- 14 Heures de formation

Prix Inter / par personne \*  
320 € / jour / personne

Prix Intra / hors frais annexes  
2500 € / Hors frais annexes

\*Net de TVA par décision d'exonération de la  
DIRECTE OCCITANIE du 03 Juin 2019

F004B

# Formation

## La Bienveillance en ESMS. Approche éthique.

### Objectifs opérationnels

- S'approprier les concepts de bienveillance et d'éthique.
- Comprendre le lien entre intimité, vie privée, personnalisation de l'accueil et projet de vie.
- Prendre en compte la singularité de l'individu dans le quotidien par assurer son libre choix, son consentement éclairé et la réponse aux besoins exprimés ou ressentis.
- Savoir s'appuyer sur l'engagement et l'action de la personne pour adapter son intervention, faire avec, faire faire, laisser faire.
- Intervenir sur le cadre de la vie collective pour assurer le développement de l'autonomie et le respect des droits des usagers.

### Objectifs pédagogiques

- Définir la notion d'accompagnement de la vie quotidienne.
- Reconnaître les besoins et attentes des personnes en situation de handicap.
- Assurer le respect de la singularité et la promotion de l'autonomie de l'individu au sein du collectif.
- Concevoir la pluridisciplinarité comme facteur de bienveillance.
- Comprendre les paradoxes institutionnels.

### Contenu

- Décrire les diverses dimensions et composantes du quotidien/ Utiliser l'accompagnement des actes essentiels de la vie comme fil conducteur / Mettre en perspective un accompagnement personnalisé dans un contexte collectif et ajuster au quotidien la distance d'accompagnement.
- Identifier les besoins exprimés ou ressentis par l'utilisateur et les besoins estimés par son entourage ou les professionnels / Le projet personnel (porté par la personne) repère des besoins, à traduire dans le projet personnalisé d'accompagnement (porté par l'équipe) et les prendre en compte dans le projet du collectif (porté par le groupe).
- Personnaliser l'accueil / S'appuyer sur les actes et les habitudes de la vie quotidienne de la personne pour faciliter le développement d'une vie privée. / Développer une écoute active et des attitudes non directives. / Définir les règles de vie collective, ainsi que leur remise en question, dans le respect de la dignité et de l'intégrité de chaque personne accueillie.

### Évaluation des résultats

ATL Formation met en œuvre un dispositif d'évaluation permettant de mesurer la progression des acquis des participants, et d'adapter l'intervention. Pour ce faire, les outils et méthodes à disposition sont :

- Une auto-évaluation initiale de connaissance/compétences : qui permet à chacun de se situer dans sa pratique professionnelle et de cibler ses objectifs et ses besoins en formation.
- Une évaluation par objectif : à la fin de chaque objectif pour mesurer l'acquisition des compétences.