

Intitulé

Sensibilisation à la prise en charge des personnes en situation précaire et des migrants

Référence

FOR 306

Public ciblé

Soignants, travailleurs sociaux

Intervenant:

Consultant Formateur
Directeur de la Commission
Médicale, Santé

Prérequis

Aucun

Lieu

- À Mende en inter
- Sur l'établissement en intra

Durée

- 2 Journées
- 14 Heures de formation

Prix Inter / par personne *

269€ / jour / personne

Prix Intra / hors frais annexes

1 300 € / Jour

*Net de TVA par décision d'exonération de la
DIRRECTE OCCITANIE du 03 Juin 2019

F004B

Formation

SENSIBILISATION À LA PRISE EN CHARGE DES PERSONNES EN SITUATION PRÉCAIRE ET DES MIGRANTS

Objectifs opérationnels

- Aborder la dimension de la grande précarité à partir de critères multifactoriels (économiques, sociaux, transculturels, psychiques) ;
- Améliorer la prise en charge de la personne en situation précaire en favorisant une communication adaptée et tenant compte de ses valeurs et us et coutumes ;
- Faciliter le travail des soignants et professionnels des secteurs sanitaires et sociaux en charge des patients en situation de précarité et démunis ;
- Anticiper et gérer les situations de conflits

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les structures psychiques et les troubles de la personnalité afin d'adopter un comportement adapté ;
- Appréhender les causes de la grande précarité pour mieux comprendre les situations des personnes ;
- Repérer et comprendre le rapport à la santé des personnes en grande précarité en interrogeant les représentations et les les intégrer dans la prise en charge

Contenu

JOUR 1

Éléments de définition :

- La santé : un équilibre entre plusieurs facteurs
- Les trois types de prévention
- La précarité : notion de rupture et constat social
- Le migrant : les représentations source de conflits

L'accueil : un premier contact déterminant :

- Optimiser le temps de l'accueil
- Présentation simplifiée des procédures
- Les mots qui rassurent
- Compréhension d'us et coutumes afin de simplifier la communication
- En fonction des origines : ce qu'il faut éviter et privilégier

Savoir communiquer avec simplicité et efficacité :

- Savoir expliciter la demande, le besoin ou le problème de la personne accueillie
- Utiliser un discours factuel
- Savoir argumenter
- Savoir dire non en argumentant

Savoir anticiper et gérer l'agressivité et la violence :

- Différence entre agressivité et violence
- Ce que prévoit la Loi
- Les 5 attitudes pour anticiper et gérer les situations de conflit
 - L'évitement
 - La rivalité
 - L'accommodation
 - Le compromis (différence avec le chantage)
 - La collaboration

Intitulé

Sensibilisation à la prise en charge des personnes en situation précaire et des migrants

Référence

FOR 306

Public ciblé

Soignants, travailleurs sociaux

Intervenant:

Consultant Formateur
Directeur de la Commission
Médicale, Santé

Prérequis

Aucun

Lieu

- À Mende en inter
- Sur l'établissement en intra

Durée

- 2 journées
- 14 heures de formation

Prix Inter / par personne *

269€ / jour / personne

Prix Intra / hors frais annexes

1 300 € / Jour / Hors frais annexes

*Net de TVA par décision d'exonération de la
DIRRECTE OCCITANIE du 03 Juin 2019

F004B

Formation

SENSIBILISATION À LA PRISE EN CHARGE DES PERSONNES EN SITUATION PRÉCAIRE ET DES MIGRANTS

JOUR 2

Mieux comprendre les structures psychiques et les troubles de la personnalité afin d'adopter un comportement adapté :

- Les structures psychotiques et névrotiques
 - Éléments de définition
 - Éléments de différenciation
 - Le délire : attitudes adaptées
- Les troubles de l'humeur
 - La dépression majeure
 - La bipolarité
 - L'unipolarité
 - La mélancolie
- Les troubles addictifs
 - Le sujet alcoolique
 - Le THC
 - Effets de certaines drogues (excitantes, inhibantes, hallucinogènes)
 - Comment réagir avec le sujet sous l'emprise d'alcool ou de drogues
- Les troubles de la personnalité et comportements adaptés
 - Personnalité borderline
 - Personnalité narcissique
 - Personnalité antisociale
 - Personnalité évitante
 - Personnalité dépendante
 - Personnalité histrionique

Méthodes et moyens pédagogiques

- Schémas explicatifs
- Travail sur les représentations
- Exercices d'application
- Discussion de groupe
- Séquences vidéos
- Tableaux explicatifs

Évaluation des résultats

ATL Formation met en œuvre un dispositif d'évaluation permettant de mesurer la progression des acquis des participants, et d'adapter l'intervention. Pour ce faire, les outils et méthodes à disposition sont :

- Une auto-évaluation initiale de connaissance/compétences : qui permet à chacun de se situer dans sa pratique professionnelle et de cibler ses objectifs et ses besoins en formation.
- Une évaluation par objectif : à la fin de chaque objectif pour mesurer l'acquisition des compétences.