

Intitulé

Les conflits avec l'entourage de
personne âgée en EHPAD

Référence

FOR 415

Public ciblé

Personnel en EHPAD

Intervenant:

Paola CICAGNA Juriste et
Formatrice

Prérequis

Aucun

Lieu

- À Mende en inter
- Sur l'établissement en intra

Durée

- 01 Journée
- 07 Heures de formation

Prix Inter / par personne *

269€ / jour / personne

Prix Intra / hors frais annexes

1 450€ / Hors frais annexes

Délai d'accès

8 semaines

Modalités d'accès

Nous consulter

*Net de TVA par décision d'exonération de la
DIRECTE OCCITANIE du 03 Juin 2019

F004B

ATL FORMATION
1, Avenue du père Coudrin
48000 MENDE
atl.formation@atl48.org
04.66.49.05.16
www.tutelle-lozere.com

Nos formations sont accessibles à tous !

Formation

LES CONFLITS AVEC L'ENTOURAGE DE LA PERSONNE ÂGÉE EN EHPAD

Objectifs opérationnels

- Développer une réflexion sur les conflits avec l'entourage des résidents en EHPAD,
- S'approprier des repères proposés par les recommandations de bonnes pratiques professionnelles « Le soutien des aidants non professionnels » et « qualité de vie en EHPAD, volet santé »,
- A partir des problématiques rencontrées par les participants, aborder le repérage, la prévention et l'apaisement des divers conflits avec l'entourage.

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Repérer les différents acteurs présents autour du résident et différencier leurs rôles,
- Repérer les différents types de conflits, les comprendre, les prévenir et tenter de les apaiser.

Contenu

Matin

- Tour de table des participants, évaluation initiale
- Travail en petits groupes de professionnels (choisir 2 situations de conflit ou de difficulté avec l'entourage par groupe) :
 - Verbalisation des difficultés rencontrées dans le contact avec l'entourage des personnes âgées, leurs manifestations
 - Recherche des causes possibles
 - Évocation de solutions d'amélioration, comment prévenir ces conflits ou les réduire ?
- Partage en grand groupe. Une synthèse de ces échanges sera remise par mail à chaque participant.

Après-midi

- L'importance du rôle des proches : diaporama sur les relations avec l'entourage : repérage des différents acteurs (proches, personne de confiance, représentant légal...), importance de ces liens et difficultés rencontrées (échanges, réponse aux questions)
- Évaluation de la formation (intermédiaire et finale)
- Tour de table

Évaluation des résultats

ATL Formation met en œuvre un dispositif d'évaluation permettant de mesurer la progression des acquis des participants, et d'adapter l'intervention. Pour ce faire, les outils et méthodes à disposition sont :

- Une auto-évaluation initiale de connaissance/compétences : qui permet à chacun de se situer dans sa pratique professionnelle et de cibler ses objectifs et ses besoins en formation.
- Une évaluation par objectif : à la fin de chaque objectif pour mesurer l'acquisition des compétences.