

Intitulé

Prévenir et faire face à
l'agressivité et la violence

Référence

FOR 416

Public ciblé

Tous personnels intervenant en
ESSMS

Intervenant:

Simon Lachique, Consultant
Formateur
Directeur de la Commission
Médicale, Santé

Prérequis

Aucun

Lieu

- À Mende en inter
- Sur l'établissement en intra

Durée

- 02 Journées
- 14 Heures de formation

Prix Inter / par personne *

269€ / jour / personne

Prix Intra / hors frais annexes

1 300 € / jour / Hors frais annexes

Délai d'accès

8 semaines

Modalités d'accès

Nous consulter

*Net de TVA par décision d'exonération de la
DIRRECTE OCCITANIE du 03 Juin 2019

F004B

ATL FORMATION
1, Avenue du père Coudrin
48000 MENDE
atl.formation@atl48.org
04.66.49.05.16
www.tutelle-lozere.com

Formation

PRÉVENIR ET FAIRE FACE À L'AGRESSIVITÉ ET LA VIOLENCE

Objectifs

- Percevoir différemment l'agressivité de la personne accueillie ou de son entourage.
- Réfléchir à ce qu'elle suscite en eux-mêmes afin d'éviter de rejeter ou de donner une réponse agressive en retour
- Savoir appréhender et gérer les situations d'agressivité et de violence de manière individuelle en utilisant les savoirs faire et une analyse méthodologique des situations rencontrées
- Trouver les arguments permettant la gestion de l'agressivité et éviter les situations de violence
- Utiliser les textes de Loi afin de contenir l'agressivité et condamner la violence

Contenu

Jour 1 : Vers une définition de l'agressivité et caractérisation de la violence

- L'agressivité : les facteurs favorisant l'émergence des comportements d'agressivité et de violence
- Les fondements de l'agressivité
 - Les causes de réactivation : maladie, souffrance, isolement
 - Spécificités contextuelles des représentations par les malades de l'hospitalisation favorisant les comportements agressifs et violents
 - Comprendre l'agressivité comme un état
- Éléments de différenciation avec la violence
 - La notion de cadre
 - L'autre perçu comme "objet" et non comme "personne"
 - L'état psychique du MOI : le Moi "tout puissant", le Moi "inhibé"
 - Comprendre la violence comme une intention
- La notion de conflits : un enjeu entre deux états, frustration et satisfaction
 - Le patient : une attitude émotionnelle (agressivité), une intention dirigée (violence)
 - Le professionnel : une réponse factuelle
- Ce que prévoit la Loi
 - La loi comme garantie d'une sécurité mutuelle et partagée
 - * Le contrat d'hospitalisation : un engagement
 - * La charte de bientraitance : une conduite à tenir
 - Les textes en vigueur face à la violence, les peines encourues

→ Schémas explicites, présentation de cas concrets, séquence vidéo, travail en petits groupes

Intitulé

Prévenir et faire face à
l'agressivité et la violence

Référence

FOR 416

Public ciblé

Tous personnels intervenant en
ESSMS

Intervenant:

Simon Lachique, Consultant
Formateur
Directeur de la Commission
Médicale, Santé

Prérequis

Aucun

Lieu

- À Mende en inter
- Sur l'établissement en intra

Durée

- 02 Journées
- 14 Heures de formation

Prix Inter / par personne *

269€ / jour / personne

Prix Intra / hors frais annexes

1 300 €/ jour /Hors frais annexes

Délai d'accès

8 semaines

Modalités d'accès

Nous consulter

*Net de TVA par décision d'exonération de la
DIRRECTE OCCITANIE du 03 Juin 2019

F004B

ATL FORMATION
1, Avenue du père Coudrin
48000 MENDE
atl.formation@atl48.org
04.66.49.05.16
www.tutelle-lozere.com

Formation

PRÉVENIR ET FAIRE FACE À L'AGRESSIVITÉ ET LA VIOLENCE

Contenu

Jour 2 : Anticiper et gérer les situations conflictuelles

- Les attitudes de prévention et de traitement des situations d'agressivité vécues
 - Différentes façons de gérer l'agressivité selon sa typologie et l'environnement dans lequel se vit les rapports d'agressivité
 - exercices d'application, séquence vidéo et discussion en groupe
- Développer des stratégies de communication permettant de gérer les situations de conflits
 - Exercice d'application afin d'adopter l'attitude adaptée à la situation rencontrées : évitement, rivalité, accommodation, compromis et collaboration
 - exercice en individuel puis en petits groupes
- Savoir réagir face à des situations de violence
 - Repérer les signes précurseurs afin de scléroser, dès le départ, tous comportements violents
 - Reposer le cadre de manière distanciée et factuelle
 - * Poser un argument avec fermeté
 - * Utiliser les textes de Loi
 - mise en situation, présentation d'arguments types
- Savoir se récupérer après une situation de conflit
 - Se redessiner le scénario de la situation et l'analyser
 - Définir les éléments déclencheur afin de les éviter lors de la prochaine rencontre
 - Partager cette expérience en équipe
 - cas concrets et discussions

Évaluation des résultats

ATL Formation met en œuvre un dispositif d'évaluation permettant de mesurer la progression des acquis des participants, et d'adapter l'intervention. Pour ce faire, les outils et méthodes à disposition sont :

- Une auto-évaluation initiale de connaissance/compétences : qui permet à chacun de se situer dans sa pratique professionnelle et de cibler ses objectifs et ses besoins en formation.
- Une évaluation par objectif : à la fin de chaque objectif pour mesurer l'acquisition des compétences.