Vous avez été 168 personnes à participer à l'enquête de satisfaction 2024.

Vous êtes plus de la moitié à être très satisfait de l'accompagnement du service.

Vos observations nous permettront d'améliorer notre accompagnement.

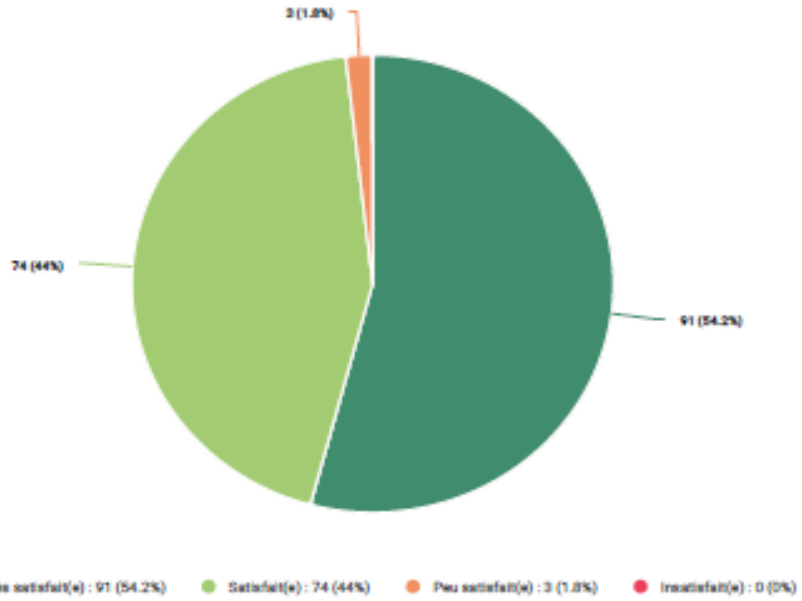
Nous vous remercions pour votre participation.

Les résultats vous seront communiqués lors des rencontres de l'ATL et par les MJPM.

Enquête de satisfaction à l'attention des majeurs protégés

APPRÉCIATION GÉNÉRALE

13. Êtes-vous satisfait(e) de votre accompagnement ?
168 réponses (100% des répondants)



Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Rien à dire sur votre travail
- Pas de problème
- Tout va bien pour le moment.
- Vous m'aidez quand j'ai un problème, vous me remontez le moral. Vous me dites ce qu'il faut faire comme repas, ouvrir la porte où n'importe qui. Je vous aime bien.
- Je suis très satisfaite.
- Bien
- A ma tutrice actuelle c'est mieux, on travaille bien ensemble. Je sais que nos discussions sont confidentielles.
- Vous faites bien votre travail. Il ne faut rien changer et continuer pareil.
- Je ne change pas de curatelle.
- MJPM est toujours à mon écoute.
- Je suis satisfait de la prise en charge que m'offre l'ATL.
- Je suis content de ma tutrice.
- RAS
- Par rapport aux demandes financières.
- Ca va, rien à dire.
- Je suis très content de mon accompagnement à chaque visite, elle nous explique notre budget et en plus elle vient assez souvent. Je trouve cela très bien.
- Mais je ne veux plus de la curatelle. Je me sens pas libre dans ma vie à cause de la curatelle.
- Il faut que cela continue comme ça.
- Le délai entre deux intermédiaires un peu trop grand.
- Dans l'ensemble tout va bien.