

## Intitulé

Posture professionnelle et  
Communication Assertive

## Référence

FOR 508 - 1

## Public ciblé

Cadres, personnels éducatifs,  
accompagnants du médico-  
social, aidants familiaux

## Intervenant:

Consultant / Formateur

## Prérequis

Aucun

## Lieu

- À Mende en inter
- Sur l'établissement en intra

## Durée

- 2 Journées
- 14 heures de formation

## Prix Inter / par personne \*

269 € / jour / personne

## Prix Intra

2 600 €

## Délai d'accès

8 semaines

## Modalités d'accès

Nous consulter

\*Net de TVA par décision d'exonération de la  
DIRECCTE OCCITANIE du 03 Juin 2019

F004B

**ATL FORMATION**  
1, Avenue du père Coudrin  
48000 MENDE  
[atl.formation@atl48.org](mailto:atl.formation@atl48.org)  
04.66.49.05.16  
[www.tutelle-lozere.com](http://www.tutelle-lozere.com)

# Formation

## Posture Professionnelle et Communication Assertive

### Objectifs opérationnels

- Appréhender positivement les relations professionnelles
- Savoir s'affirmer en ayant une attitude respectueuse envers les autres
- Exprimer ses besoins en clarté

### Objectifs pédagogiques

- S'affirmer sans heurter
- Savoir dire non et poser des limites de manière apaisée
- Adopter une posture constructive même dans des situations difficiles

### Contenu

Précision sur ce qu'est la communication assertive et éléments de différenciation

La communication selon Porter :

- Passivité
- Agressivité
- Autorité
- Assertivité

· Identifier en fonction des situations rencontrées quelle attitude est la plus adaptée

· Savoir interroger les représentations que se fait l'interlocuteur de la situation partagée afin de fluidifier la communication

· Une communication efficace : savoir expliciter le besoin/la demande/le problème de l'autre en favorisant une écoute active

· Une posture professionnelle adaptée : satisfaire/répondre/résoudre de manière efficace dans la situation donnée en utilisant des arguments

· L'argument permet d'anticiper et éviter les conflits : argumenter plutôt que de convaincre est la garantie d'une communication efficace et assertive

### Mise en application des contenus

- Présentation des schémas
- Exercice d'auto-évaluation et d'application
- Travail en individuel et en petits groupes sur des cas concrets
- Analyse des pratiques

### Évaluation des résultats

ATL Formation met en œuvre un dispositif d'évaluation permettant de mesurer la progression des acquis des participants, et d'adapter l'intervention. Pour ce faire, les outils et méthodes à disposition sont :

- Une auto-évaluation initiale de connaissance/compétences : qui permet à chacun de se situer dans sa pratique professionnelle et de cibler ses objectifs et ses besoins en formation.
- Une évaluation par objectif : à la fin de chaque objectif pour mesurer l'acquisition des compétences.