Formation

Posture Professionnelle et Communication Assertive

Intitulé

Posture professionnelle et Communication Assertive

Référence

FOR 508

Public ciblé

Cadres, personnels éducatifs, accompagnants du médico-social, aidants familiaux

Intervenant:

Professionnel en communication du social / médico-social

Prérequis

Aucun

Lieu

- À Mende en inter
- Sur l'établissement en intra

Durée

- 2 Journées
- 14 heures de formation

Prix Inter / par personne *

269 € / jour / personne

Prix Intra

2 600 €

Délai d'accès

8 semaines

Modalités d'accès

Nous consulter

*Net de TVA par décision d'exonération de la DIRRECTE OCCITANIE du 03 Juin 2019

F004B

Objectifs opérationnels

- **Appréhender positivement les relations professionnelles**
- **Savoir s'affirmer en ayant une attitude respectueuse envers les autres**
- **Exprimer ses besoins en clarté**

Objectifs pédagogiques

- **S'affirmer sans heurter**
- **Savoir dire non et poser des limites de manière apaisée**
- **Adopter une posture constructive même dans des situations difficiles**

Contenu

- Apport sur le schéma global de la communication afin de prendre conscience de l'écart entre ce que l'émetteur veut dire et ce que le récepteur comprend.
- Travail d'appréhension des jugements de valeur induits par les différences de modes de communication (communication non verbale et communication verbale).
- Comment s'adapter à l'autre pour fluidifier la communication et adopter un mode de communication non violente ? Comment poser des questions ?
- Apport sur l'assertivité (Exercice d'application) d'après PORTER et ROGERS : Comment nos propos suscitent des réactions incompréhensibles à priori et comment, par conséquent, se remettre en question dans son mode d'intervention ?
- Notions d'analyse systémique : notre place dans un système.
- Apport sur notre cerveau reptilien : comment appréhender le changement en toute sérénité ?
- Apport sur l'analyse transactionnelle et comment se comporter en adulte, en mode conscient ?
- Travail sur les émotions limitatives et sur les différences respectables entre les participants.
- Travail sur les interprétations limitantes.

Évaluation des résultats

ATL Formation met en œuvre un dispositif d'évaluation permettant de mesurer la progression des acquis des participants, et d'adapter l'intervention. Pour ce faire, les outils et méthodes à disposition sont :

- **Une auto-évaluation initiale de connaissance/compétences : qui permet à chacun de se situer dans sa pratique professionnelle et de cibler ses objectifs et ses besoins en formation.**
- **Une évaluation par objectif : à la fin de chaque objectif pour mesurer l'acquisition des compétences.**

ATL FORMATION
1, Avenue du père Coudrin
48000 MENDE
atl.formation@atl48.org
04.66.49.05.16
www.tutelle-lozere.com

Nos formations sont accessibles à tous !