Date d'évaluation : 03/07/2023

Documents : 1

TÉLÉCHARGER LA SYNTHÈSE

ASSOCIATION TUTELAIRE DE LOZERE

ESSMS - Mis en ligne le 10 sept. 2025

Type d'établissement: Privé à but non lucratif

Publics accompagnés : Accueil, Hébergement, Insertion, Personne âgée, Personne en situation de handicap adulte

Type de structure : Service mandataire judiciaire à la protection des majeurs

Etablissement de rattachement : ASSOC TUTELAIRE DE LOZERE
1 Avenue Du Pere Coudrin
48000 MENDE

Tel : 0466490516

IMPRIMER LES RÉSULTATS QUALITÉ

L'essentiel des données de qualité de l'ESSMS

Niveau global atteint

Critères impératifs atteints

Évaluation du niveau de qualité de l'ESSMS

Le niveau de qualité de la structure s'appuie sur les résultats de l'évaluation réalisée par un cabinet indépendant. La procédure d'évaluation porte sur la qualité des prestations délivrées aux personnes accompagnées. Cf. **Foire aux questions** et **Modalités de calcul du niveau global de qualité**

Démarche qualité avancée

Évaluation réalisée par MM2C

Niveau global de la qualité d'accompagnement atteint : A
Une nouvelle évaluation se fera sous 5 ans

Date d'évaluation : 03/07/2023

Consulter le rapport d'évaluation

Ce premier cycle d'évaluations conduit la HAS à apporter des précisions sur la méthodologie d'évaluation, ce qui rend les comparaisons entre structures peu pertinentes. **En savoir plus**

Les structures peuvent être évaluées par regroupement lors d'une même évaluation. Dans ce cas, un seul rapport est produit, sur la base des moyennes de l'ensemble des structures composant le regroupement.

Voir toutes les structures participant à la même démarche qualité

TOUT VOIR | LA PERSONNE | LES PROFESSIONNELS | L'ESSMS

Éléments clés

Un focus est fait sur une sélection d'éléments perçus comme vecteur de qualité. Ces objectifs essentiels permettent de mieux comprendre la qualité de l'accompagnement.

Bientraitance et éthique

Enjeu majeur pour la qualité de vie et le respect des droits des personnes accompagnées, la bientraitance et l'éthique font l'objet d'une évaluation visant à apprécier l'engagement de la structure et l'implication des professionnels.

Questionnements éthiques des professionnels ⓘ

Stratégie en matière de bientraitance ⓘ

Coconstruction et personnalisation du projet d'accompagnement

La co-construction du projet d'accompagnement vise à rendre la personne pleinement actrice de son projet, à prendre en compte les risques qu'elle pourrait rencontrer et à s'inscrire dans une logique partenariale au profit d'une approche inclusive.

Stratégie d'accompagnement inclusive, inscrite dans le territoire ⓘ

Personnalisation du projet d'accompagnement ⓘ

Projet d'accompagnement adapté au regard des risques ⓘ

Démarche qualité et gestion des risques

L'évaluation porte ici sur l'existence et le déploiement au sein de la structure d'une démarche d'amélioration continue de la qualité et d'un plan de gestion de crise et de continuité d'activité.

Plan de gestion de crise et de continuité de l'activité ⓘ

Démarche qualité et gestion des risques ⓘ

Politique ressources humaines

L'évaluation s'intéresse à la manière dont la structure développe une politique de ressources humaines et de qualité de vie au travail au service des professionnels et des personnes accompagnées.

Politique RH au service de l'accompagnement ⓘ

Politique de qualité de vie au travail ⓘ

Formation des professionnels ⓘ

Toutes nos publications sur