

Intitulé

**DOSSIERS DE SOINS, TRANSMISSIONS  
CIBLÉES & QUALITÉ HAS**

Référence

FOR 108

Formateur

Valérie BUL

Psychologue, formatrice

Évaluatrice ESSMS

Prérequis

aucun

Public visé

Professionnels de santé en structure  
médico-sociale ou en libéral : IDE, AS,  
AMP, AES, cadres, agents impliqués  
dans la tenue du dossier de soins.

Effectif

12 personnes maximum

Lieu

- à Mende en inter
- Sur l'établissement en intra

Prix Inter / par personne \*

179 € / jour / professionnel

Prix Intra / hors frais annexes

Nous consulter

Durée

- 2 journées - 14 heures

Délai d'accès

14 semaines

Modalités d'accès

Chaque situation sera étudiée pour dispenser  
et adapter la formation.

En inter-entreprises les salles sont accessibles  
aux personnes à mobilité réduite.

Mis à jour : 21/04/2026

\*Net de TVA par décision d'exonération de la  
DIRRECTE OCCITANIE du 03 Juin 2019

F004B

**ATL FORMATION**  
1, Avenue du père Coudrin  
48000 MENDE  
atl.formation@atl48.org  
04.66.49.05.16  
www.tutelle-lozere.com

Nos formations sont accessibles à tous !

# Formation

## Dossiers de soins, transmissions ciblées & qualité HAS

### Objectifs

- Renforcer la qualité, la sécurité et la continuité des soins grâce à une maîtrise rigoureuse du dossier de soins et des transmissions ciblées, conformément aux attendus de la HAS.
- Harmoniser les pratiques professionnelles en matière de traçabilité, de raisonnement clinique, de communication interprofessionnelle et d'utilisation de l'outil Netsoins.
- Professionnaliser l'écriture soignante afin de rendre les transmissions plus objectives, pertinentes, lisibles et cohérentes avec le projet personnalisé et le plan de soins

### JOUR 1 - Fondamentaux, cadre réglementaire & maîtrise de la méthode

#### 1 - Contexte et enjeux

- Rôle du dossier de soins dans la continuité et la sécurité des soins
- Importance de la traçabilité et de la communication interprofessionnelle
- Exigences HAS :
  - lisibilité
  - pertinence
  - actualisation
  - cohérence projet personnalisé / plan de soins / transmissions
  - sécurité et confidentialité

#### 2 - Historique et principes des transmissions ciblées

- Origine et évolution
- Définition
- Intérêt dans le raisonnement clinique
- Place dans la démarche soignante
- Lien avec la qualité et la sécurité des soins (HAS)

#### 3 - La méthode Cible / Données / Actions / Résultats

- Définition de chaque élément
- Exemples concrets
- Ce que la HAS attend d'une transmission :
  - objectivité
  - faits observables
  - absence de jugement
  - articulation problème → action → résultat
- Exercices guidés (courts)

#### 4. Le diagramme de soins

- Définition et principes
- Pourquoi les transmissions ciblées n'ont de sens qu'avec un diagramme de soins
- Traçabilité, relève clinique, continuité
- Construction d'un diagramme simple à partir d'un cas

#### 5. Atelier pratique (fin de journée)

- Analyse de situations apportées par les stagiaires
- Identification des cibles prévalentes
- Rédaction de transmissions ciblées simples
- Débrief collectif

Intitulé

**DOSSIERS DE SOINS, TRANSMISSIONS  
CIBLÉES & QUALITÉ HAS**

Référence

FOR 108

Formateur

Valérie BUL

Psychologue, formatrice

Évaluatrice ESSMS

Prérequis

aucun

Public visé

Professionnels de santé en structure  
médico-sociale ou en libéral : IDE, AS,  
AMP, AES, cadres, agents impliqués  
dans la tenue du dossier de soins.

Effectif

12 personnes maximum

Lieu

- à Mende en inter
- Sur l'établissement en intra

Prix Inter / par personne \*

179 € / jour / professionnel

Prix Intra / hors frais annexes

nous consulter

Durée

- 2 journées - 14 heures

Délai d'accès

14 semaines

Modalités d'accès

Chaque situation sera étudiée pour dispenser  
et adapter au mieux la formation.

En inter-entreprises les salles sont accessibles  
aux personnes à mobilité réduite.

Mise à jour : 21/04/2026

\*Net de TVA par décision d'exonération de la  
DIRRECTE OCCITANIE du 03 Juin 2019

F004B

ATL FORMATION  
1, Avenue du père Coudrin  
48000 MENDE  
atl.formation@atl48.org  
04.66.49.05.16  
www.tutelle-lozere.com

Nos formations sont accessibles à tous !

# Formation

## Dossiers de soins, transmissions ciblées & qualité HAS

### JOUR 2 - Mise en pratique, Netsoins & professionnalisation

#### 1. Netsoins : utilisation et bonnes pratiques

- Fonctionnement général du dossier informatisé
- Traçabilité dans Netsoins :
- transmissions ciblées
- diagramme de soins
- évaluations
- plans de soins
- Horodatage, signature, confidentialité
- Comment répondre aux exigences HAS via Netsoins
- Atelier : rédaction de transmissions ciblées directement dans l'outil (ou simulation)

#### 2. Exercices approfondis

- Études de cas complexes
- Travail sur dossiers réels (si autorisé par l'établissement)
- Rédaction complète :
  - cible
  - données cliniques
  - actions
  - résultats
  - réévaluation
- Analyse collective : pertinence, clarté, cohérence

#### 3. Amélioration des pratiques professionnelles

- Identifier les erreurs fréquentes
- Construire un langage commun d'équipe
- Harmoniser les pratiques pour répondre aux audits HAS
- Comment démontrer la qualité des soins via la traçabilité

#### 4. Jeux de rôle & mises en situation

- Relève clinique
- Analyse d'une situation problématique
- Posture professionnelle
- Communication interprofessionnelle

#### 5. Évaluations & clôture

- Pré-test / post-test
- Évaluation à chaud
- Synthèse des acquis

#### Évaluation des résultats

**Nous avons mis en œuvre un dispositif d'évaluation permettant de mesurer la progression des acquis des participants, et d'adapter l'intervention. Pour ce faire, les outils et méthodes à disposition sont :**

- **Une auto-évaluation initiale de connaissance/compétences : qui permet à chacun de se situer dans sa pratique professionnelle et de cibler ses objectifs et ses besoins en formation.**
- **Une évaluation par objectif : à la fin de chaque objectif pour mesurer l'acquisition des compétences.**